**附件二：常见问题解答**

**问题1：不在附件一名单里的怎么办？**

答：说明不属于本院刑事审判部门确认的本金实际受损的集资参与人，不在本次领款之列。可以自行关注有无符合自身情况的领款公告。

**问题2：对附件一显示的退赔金额有异议怎么办？**

答：退赔对象为充值减提现大于零的投资者。如有异议，需通过公安机关调查、审判部门确认后按同比例退赔。虚假申报将依法追究法律责任。

**问题3：一定要使用当时的银行账户来领款吗？**

答：对领款的银行账户无限制，只要投资人本人名下的银行账户即可。若领款金额大于等于1万元，请提供一类银行卡，否则款项将被退回。

**问题4：没有银行卡或者银行卡老旧无法使用怎么办？**

答：建议联系银行，开具新的银行卡或者不改变卡号重新制作新的银行卡，以银行的答复为准。

**问题5：个别集资参与人在通过微信小程序“深圳移动微法院-地方特色-涉众案件登记”中校验不通过怎么办？**

答：可能有以下原因：

1. 不属于附件一领款名单之列的，无需再次尝试，详见附件三问题1的解答；
2. 在领款名单内但无法认证通过的，请仔细阅读本公告及附件三的操作指引。仍无法验证通过的，可以邮寄以下①至④领款材料至广东省深圳市福田区沙嘴路红树湾壹号26楼福田法院执行局【**收件人**：“2022-执恢1765”案件承办人（收件人必须包含执行案件案号，以免混淆），联系电话0755-21981923、21981031】；

①收款账户确认书（模板详见附件四，签字处需书写签名并捺印，信息填写需完整且字迹清晰）

②领款人身份证明的正反面复印件

③领款人收款银行的正反面复印件

④领款人本人手持收款账户确认书拍照照片打印件（黑白、彩色打印均可）

1. 领款名单内的领款人已经去世的，继承人可以联系本院线下提交证明材料，联系方式同上；
2. 在领款名单内但银行卡验证不通过的，建议更换银行卡再次尝试验证。

**问题6：线上申领后多久能收到款项？**

答：因所涉人数众多，本次材料收集时间为90日，收材料整理时间为15日，财务付款时间为15日，即120日内能收到退赔款。

**问题7：错过了本次申报领款怎么办？**

答：请先按照本公告的指引进行填报，付款时间顺延90日，不需要打电话给法院确认。

**问题8：小程序填报完毕，要打电话给法院确认吗？**

答：不需要，如已填报且经过120日未收到款项，请联系本院，联系方式同上。