

### **附件 3：常见问题解答**

#### **问题 1：对附件 1 显示的退赔金额有异议怎么办？**

答：退赔对象为本金损失的投资者，即提现金额小于投资金额的投资者，提现转出的回报、利息等属于提现金额。如有异议，需通过公安机关调查、审判部门确认后按同比例退赔。虚假申报将依法追究法律责任。

#### **问题 2：一定要使用当时的银行账户来领款吗？**

答：对领款的银行账户无限制，只要投资人本人名下的银行账户即可。若领款金额大于等于 1 万元，请提供一类银行卡，否则款项将被退回。

#### **问题 3：没有银行卡或者银行卡老旧无法使用怎么办？**

答：建议联系银行，开具新的银行卡或者不改变卡号重新制作新的银行卡，以银行的答复为准。

#### **问题 4：领款人是法人的，如何领款？**

答：单位领款需线下邮寄收款账户确认书(详见附件 4)，由负责人或代理人签名并加盖单位公章，并按收款账户确认书要求提交相关材料。保留好邮寄底单。

**邮寄地址：**深圳市福田区沙嘴路红树湾壹号 26 楼福田法院执行局。收件人：“2023-2044”案件承办人（收件人必须包含执行案件案号，以免混淆），联系电话 0755-21981733、21981848。

#### **问题 5：线上申领后多久能收到款项？**

答：因所涉人数众多，本次材料收集时间为 90 日，收

材料整理时间为 15 日，财务付款时间为 15 日，即 120 日内能收到退赔款。

**问题 6：错过了本次申报领款怎么办？**

答：联系本院再次申报。

**问题 7：已经线上申报了，要打电话给法院确认吗？**

答：不需要，如已申报且经过 120 日未收到款项，请联系本院。

**问题 8：个别集资参与人在通过微信小程序“深圳移动微法院-地方特色-涉众案件登记”中校验不通过怎么办？**

答：通过本案专线（0755）21981733、21981848 申报处理。